

INFORMATIVA ESTESA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Reg. UE n. 679/2016 ed in ottemperanza agli obblighi di legge previsti dal G.D.P.R. entrato in vigore in data 25/05/2018, ed in ossequio agli obblighi di correttezza e trasparenza nei confronti della nostra clientela, attraverso il nostro sito web mettiamo a disposizione degli utenti, che inviano richieste di informazioni dettagliate ed effettuano acquisti, le seguenti informazioni circa la raccolta ed il trattamento dei dati personali:

1) Titolare del trattamento dei dati:

Il titolare nonchè il responsabile del trattamento dei suoi dati personali, al fine di un legittimo e corretto uso, è la Scuola "**Not Only English s.r.l.**" (P.IVA: 09051441211), in persona dell'Amministratore Unico e legale rappresentante Sig.ra Giovanna Esposito (C.F.: SPSGNN76M70F839T). Potrà contattare il titolare in qualsiasi momento, per qualsiasi informazione o richiesta di chiarimento utilizzando i seguenti recapiti:

Not Only English s.r.l.

Via Discesa Coroglio n. 99/H

80125 - Posillipo - Napoli

Tel: +39 393 824 42 77

E-mail: info@notonlyenglish.it

E-mail amministrativa: amministrazione@notonlyenglish.it

P.e.c.: notonlyenglish@pec.it

2) Presupposti giuridici

L'elaborazione dei dati del cliente è basata sul consenso fornito espressamente dallo stesso, in sede di iscrizione al sito, registrazione manuale, invio di richieste di informazioni compilazione di un ordine o iscrizione alla newsletter. Tale elaborazione si rende necessaria e per consentire la fornitura dei servizi offerti e richiesti, attraverso l'uso o la consultazione del presente sito da parte di visitatori e utenti che approvano esplicitamente la presente informativa privacy e acconsentono al trattamento dei loro dati personali, tale consenso si estende all'eventuale diffusione dei dati a terzi ove si renda necessaria per l'erogazione di un servizio, in relazione alle modalità e alle finalità riportate di seguito.

Art.6 GDPR I – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE/2016/679)

Il trattamento è lecito solo se e nella misura in cui ricorre almeno una delle seguenti condizioni:

-
- lett. a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità;
 - lett. b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
 - lett. f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi.
-

3) Finalità del trattamento

I suoi dati personali (indirizzo di posta elettronica, nome e cognome, numero di telefono) saranno utilizzati dietro esplicito consenso per:

- a) Portare avanti le attività informative in fase di prevendita;
- b) Per la gestione delle richieste di contatto o di fornitura di specifici servizi o per dar seguito a richieste di assistenza;
- c) Per l'adempimento degli obblighi fiscali e contabili;
- d) La scuola effettua la profilazione secondo le modalità ed entro i limiti previsti dalle normative vigenti, per l'invio di informazioni promozionali relative ai nostri servizi, informazioni di marketing, remarketing, pubblicità e altre informazioni legate agli interessi e alle eventuali preferenze espresse dall'utente in sede di conferimento dei dati;

4) Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4

Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) del G.D.P.R. e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato, da parte dei collaboratori e dipendenti della Scuola "Not Only English s.r.l." preposti a tale compito seguendo adeguate istruzioni operative.

L'accesso ai suoi dati sarà inoltre consentito a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento

4 bis) Minori

Il trattamento dei dati di minori viene effettuato solo su consenso o autorizzazione dei genitori o dal titolare delle responsabilità genitoriale compilando apposito modulo

5) Ambito territoriale e trasferimento dei dati

I dati raccolti sono archiviati e conservati su *server* sicuri nell'ambito dello Spazio Economico Europeo (SEE). Nei casi in cui si rendesse necessario il trasferimento dei dati al di fuori di tale spazio, il Titolare del trattamento assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati *extra-UE* avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali *standard* previste dalla Commissione Europea.

6) Accesso ai dati e portabilità

L'utente ha il diritto di richiedere copie di dati personali che ci ha fornito in un formato strutturato, comunemente usato e leggibile elettronicamente, e/o richiederci di trasmettere tali informazioni ad un altro fornitore di servizi (laddove tecnicamente fattibile).

7) Durata del trattamento

La Scuola "Not Only English s.r.l." conserva di norma i dati degli utenti per brevi periodi di tempo. I dati rilasciati saranno eliminati trascorsi 36 mesi dalla conclusione delle attività di prevendita e vendita.

Alcuni suoi dati potrebbero in ogni caso essere conservati per il solo utilizzo ai fini dell'adempimento degli obblighi fiscali e contabili.

8) Diritti dell'utente

La informiamo che, relativamente ai suoi dati, in qualunque momento potrà esercitare i diritti previsti nei limiti ed alle condizioni previste dagli artt. 7-15-22 del Regolamento n. 679/2016.

Per l'esercizio di tali diritti, di seguito descritti, vi invitiamo a contattare il Titolare del trattamento dei Dati utilizzando il seguente indirizzo di posta: info@notonlyenglish.it

A tale richiesta sarà offerto opportuno riscontro secondo le tempistiche previste dal G.D.P.R.

Nel dettaglio, l'Interessato ha il diritto di:

- Revocare il consenso precedentemente prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca;
- Chiedere al Titolare del trattamento l'accesso, la rettifica o la cancellazione (cosiddetto "diritto all'oblio") dei Dati Personalni o la limitazione del trattamento dei Dati Personalni che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- Ottenere la portabilità dei Dati;
- Proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personalni qualora ritenga che i propri diritti siano stati lesi;

9) Modifiche e aggiornamenti

Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di modificare o aggiornare il contenuto di questa informativa, parzialmente o completamente, anche in ragione di variazioni della normativa applicabile. Invitiamo l'utente a visitare con regolarità questa sezione prendere visione della versione più aggiornata.

Modifiche sostanziali nelle modalità di trattamento dei dati saranno tempestivamente comunicate agli utenti.

Napoli, lì _____

Firma del cliente per accettazione

Si allega:

ACCORDO QUADRO FORNITURA DI SERVIZI: CORSO DI POTENZIAMENTO DELLA LINGUA INGLESE PER ALUNNI DELLA SCUOLA

Termini e condizioni

1. [Iscrizione](#)
2. [Contenuto del contratto e informazioni di pagamento](#)
3. [Modifica della prenotazione](#)
4. [Cancellazione](#)
 1. [Cancellazione del contratto da parte dello studente](#)
 2. [Cancellazione del contratto da parte della scuola](#)
 3. [Cancellazione dovuto al rifiuto del visto.](#)
5. [Privacy](#)
6. [Reclami](#)
7. [Passaporto, visto, valuta, usanze e costumi, Istruzioni sanitarie](#)
8. [Sistemazione](#)
9. [Servizio di trasporto da e per l'aeroporto](#)
10. [Numero minimo di partecipanti al gruppo](#)
11. [Regolamento generale della scuola](#)
12. [Prezzi](#)
13. [Uso del sito](#)

1. Iscrizione

L'iscrizione viene realizzata inviando il modulo online (Nota: sul sito web il link al modulo di iscrizione può essere trovato alla fine della pagina di descrizione della scuola). Appena la disponibilità viene verificata, lo studente riceverà una conferma scritta dell'avvenuta iscrizione ed una fattura da parte della Scuola "Not Only English s.r.l." (di seguito "Scuola"). La prenotazione diventa quindi effettiva solo dal momento in cui è stata approvata dalla scuola in forma scritta. Lo studente è vincolato alla registrazione fino alla conferma della scuola, al massimo 16 giorni dopo aver inoltrato l'iscrizione.

Se lo studente deve richiedere un visto, è consigliabile che si iscriva almeno 6 settimane prima che il corso inizi.

2. Contenuto del contratto e informazioni di pagamento

In seguito alla conferma del corso verrà direttamente stipulato un contratto tra lo studente e la Scuola. Il saldo verrà direttamente versato alla scuola. Le conversioni di valuta sul sito web si basano sul tasso di cambio giornaliero e fluttuano con le variazioni giornaliere del tasso di cambio. Per il pre-pagamento, si applicherà il tasso di cambio del giorno vigente. La valuta di riferimento è sempre quella del Paese ospitante.

3. Modifica della prenotazione

I cambi comunicativi in forma scritta entro due giorni lavorativi successivi alla conferma della

prenotazione, non prevedono l'addebito di spese aggiuntive. Tantomeno sono previste spese extra nel caso di estensione di durata dei corsi. In tutti gli altri casi, è previsto un costo extra pari al 10% dell'importo totale del Corso scelto. Per cambiamenti comunicati a meno di 30 giorni dall'inizio dei servizi offerti dalla scuola, la stessa si riserva il diritto di addebitare extra costi allo studente. Cambi di scuola e riduzione della durata del corso, vengono considerati come cancellazioni, verranno quindi applicate le regole valide per la cancellazione.

4. Cancellazione

1. Cancellazione del contratto da parte dello studente;

Lo studente può cancellare l'iscrizione in qualsiasi momento prima dell'inizio del corso.

La cancellazione deve essere comunicata per iscritto da parte della persona che ha effettuato l'iscrizione e verrà gestita secondo le seguenti penali:

- 46 gg prima dell'inizio del corso: devoluzione del 100%;
- 31-45 gg prima dell'inizio del corso: devoluzione del 75%;
- 16-30 gg prima dell'inizio del corso: devoluzione del 60%
- 1-15 gg prima dell'inizio del corso: devoluzione del 25%;

Le spese d'iscrizione ed il prepagamento non vengono devoluti. Dopo l'inizio dei corsi nessun importo verrà devoluto.

Le eventuali richieste di devoluzione dei servizi di assicurazione sono regolate dalle condizioni di utilizzo delle compagnie assicuratrici e devono essere comunicate dal cliente direttamente all'assicurazione.

È raccomandabile contrattare un'assicurazione che copra le spese di cancellazione in caso di rinuncia per motivi medici. Per evitare o ridurre le cancellazioni si può esentare un'altra persona per partecipare al corso o si può richiedere di spostare il corso in un'altra data generalmente le scuole addebitano solo una penale amministrativa. Se avete prenotato con una promozione di cancellazione gratuita, come indicato sul vostro modulo di registrazione, non sarà applicata nessuna spesa di cancellazione in accordo con i termini indicati.

2. Cancellazione del contratto da parte della scuola;

In caso di errori di stampa, scrittura o calcolo, la Scuola si riserva il diritto di cancellare il contratto.

3. Cancellazione dovuto al rifiuto del visto;

Se un cliente è costretto a cancellare il corso per il rifiuto del visto dopo il termine ultimo opportuno, tutti i pagamenti e depositi saranno rimborsati. Le scuole possono addebitare un importo massimo di 180 euro per le spese bancarie e di amministrazione. Il cliente dovrà presentare un documento attestante il rifiuto del visto al massimo 3 settimane prima dell'inizio del corso o della prenotazione dell'alloggio.

5. Privacy

I dati relativi al pagamento e alla prenotazione saranno trattati nei modi e nei termini dell'Informativa estesa in materia di protezione dei dati personali" fornita al momento dell'iscrizione.

6. Reclami

Nel caso in cui lo studente che asserisca di non aver ricevuto il giusto sostegno durante il corso di lingua scelto è obbligato ad informare la Scuola ed a richiedere la soluzione del problema in forma scritta ed immediata. Se ciò non avviene, la Scuola è libera da ogni obbligo.

7. Passaporto, visto, valuta, usanze e costumi, Istruzioni sanitarie

Nel caso di studente proveniente da altro Stato, è responsabilità di quest'ultimo accertare il possesso di tutta la documentazione amministrativa necessaria per il viaggio, quali ad esempio il possesso del passaporto e del visto. Lo studente proveniente da altro Stato è altresì onerato di essere a conoscenza della cultura locale, delle norme sanitarie, e delle norme assicurative vigenti nel territorio italiano al momento dell'iscrizione. Per l'invio dei documenti necessari alla richiesta del visto la scuola può addebitare un'ulteriore cifra dovuta alla spedizione tramite corriere per i corsi

Lo studente deve informare in tempo la Scuola sulle infezioni e vaccinazioni, così come sulle altre profilassi e informazioni mediche, ove necessario.

8. Sistemazione

Nel caso di studente proveniente da altro Stato, il tipo di sistemazione richiesto verrà accuratamente selezionato dalla Scuola. L'alloggio è solitamente da considerarsi prenotato dalla domenica, (giorno precedente all'inizio del corso), fino al sabato successivo (giorno successivo alla fine del corso). Nel caso in cui lo studente proveniente da altro Stato si volesse trattenere per più notti, la Scuola applicherà un costo extra. La Scuola, in ogni caso, mette a disposizione i propri canali di comunicazione (*Email – Pec – Telefono*) al fine del ricevimento delle eventuali richieste avanzate dallo studente proveniente da altro Stato. Le informazioni dettagliate, e precedentemente concordate, riguardo l'alloggio verranno fornite con un anticipo di 1 o 2 settimane rispetto all'inizio del corso.

9. Servizio di trasporto da e per l'aeroporto

Nel caso di studente proveniente da altro Stato, al momento dell'iscrizione lo studente può richiedere il servizio di trasporto da e per l'aeroporto. Nel servizio è incluso il trasporto fino al residence o alla casa della famiglia prescelti e l'assistenza in aeroporto da parte di un rappresentante della scuola. Le informazioni riguardanti il volo verranno inviate almeno una settimana prima rispetto alla data di partenza. Lo stesso servizio può essere richiesto, pagando un costo aggiuntivo, per il viaggio di ritorno.

10. Numero minimo di partecipanti al gruppo

Nel caso non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti al gruppo, la scuola si riserva il diritto di convertire le lezioni di gruppo in una quantità minore di lezioni individuali o di lezioni minigruppo.

11. Regolamento generale della scuola

- a) Cambi e aggiunta di servizi devono essere richiesti per iscritto;
- b) Se non specificato, le escursioni, il materiale didattico e gli altri servizi non sono inclusi nel prezzo e devono essere saldati all'arrivo se non diversamente specificato;
- c) Se non diversamente specificato, le lezioni che corrispondono con giorni di festa locale o nazionale, sabato e domenica non verranno recuperate;
- d) Se un corso viene modificato o cancellato per motivi incontrollabili quali sciopero, mancanza del trasporto pubblico o cambi nell'orario non si ammetteranno reclami per il risarcimento del costo;

12. Prezzi

Se non diversamente indicato, i prezzi sono indicati nella valuta locale del Paese in cui si trova la Scuola. Detti prezzi sono indicati nel "Modulo di iscrizione – Scuola "Not Only English" disponibile sul sito web della Scuola e/o presso la sua struttura. I prezzi indicati dalla scuola, senza alcuna aggiunta, sono generalmente i prezzi più bassi offerti dalla scuola. Tutti i prezzi pubblicati sono stati forniti dalla Scuola che è responsabile dell'accuratezza delle informazioni ad essi relativi. Tutti i prezzi si intendono senza impegno fino alla completa conferma del corso.

13. Uso del sito

È possibile utilizzare o riprodurre il contenuto del sito web della Scuola esclusivamente per uso personale e non commerciale. È strettamente proibito qualsiasi estrazione di dati (*scraping, framing*), o la raccolta del contenuto del sito in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo. Inoltre, non è consentita la riproduzione di alcun materiale contenuto sul sito web.

